

Besonderheiten türkischer Klienten
 kulturelle Unterschiede:
 - Unterschied der Familie
 - Unterschied
 - Unterschied der Sprache, türkisch/englisch
 "Klienten" nicht jeder ist ein "Klient"
 z.B. "Tages-Nachschicht"
Besonderheiten in der Pflege/Betreuung
 Kulturelle Wertschätzung
 Sterblichkeit und Bestattung
 Körperliche Türkisch
 Respekt und Achtung gegenüber Eltern

Kundengewinnung
 Empfehlungen
 Aquise in Frankenhäusern und
 Sozialdiensten
 Türkische Radiosender (Werbung)
 Öffentlichkeitsarbeit (z.B. türkischen Kinderfest)
 Sponsoring, Presse und TV
 Fachliche Kompetenz und klientengerechte
 Angebote
Wie bekomme ich Kooperationspartner?
 über Fortbildungen, z.B. Seminareveranstaltungen
 Kooperation mit Meinungsführern, Universitäten und
 fachbezogene Einrichtungen und Vereine
 Kontaktpflege zu anderen Pflegeklienten

Wissen kulturelle Unterschiede?
 Vorgespräch: Wie wichtig ist das Wissen, wenn es über das Fach
 mehr geht?
 Was brauche ich zur Umsetzung?
 Wie finanziere ich es?
 Wie realisiere ich es?
Ganz wichtig: das passende Personal!!!
 Grundvoraussetzung: der türkischen
 Sprache und Lebensweise mächtig
 Fachpersonal: empathisch, motiviert,
 und Teamfähig

Kundenzuflye
 TOP Motivation, Empathie und Pflege
 Angenehme und sichere Wohnraum
 Familienpflege / Angehörigenarbeit
 frische, türkische Küche
 Kontakte zu den Wä
 Kino und Theaterveranstaltungen
 Ausflüge zum "Endberuflichen"
 Gruppenreisen "In die Heimat Türkei"



Besonderheiten türkischer Klienten
 kulturelle Unterschiede:
 - Unterschied der Familie
 - Unterschied
 - Unterschied der Sprache, türkisch/englisch
 "Klienten" nicht jeder ist ein "Klient"
 z.B. "Tages-Mutterkinder"
Besonderheiten in der Pflege/Betreuung
 Kulturelle Wertschätzung
 Sterblichkeit und Bestattung
 Körperliche Türkisch
 Respekt und Achtung gegenüber Eltern

Kundengewinnung
 Empfehlungen
 Aquise in Frankenkliniken und
 türkische Radiosender (Werbung)
 Öffentlichkeitsarbeit (z.B. türkischen Kinderfest)
 Sponsoring, Presse und TV
 Fachliche Kompetenz und klientengerechte
 Angebote
Wie bekomme ich Kooperationspartner?
 über Fortbildungen, z.B. Seminareveranstaltungen
 Kooperation mit Meinungsführern, Universitäten und
 fachbezogene Einrichtungen und Vereine
 Kontaktpflege zu anderen Pflegeklienten

Wissen kulturelle Unterschiede?
 Vorgespräch: Wie wichtig ist das Wissen, wenn es über das Fach
 mehr geht?
 Was brauche ich zur Umsetzung?
 Wie finanziere ich es?
 Wie realisiere ich es?
Ganz wichtig: das passende Personal!!!
 Grundvoraussetzung: der türkischen
 Sprache und Lebensweise mächtig
 Fachpersonal: empathisch, motiviert,
 und Teamfähig

Kundenzufriedenheit
 TOP Motivation, Empathie und Pflege
 Angenehme und sichere Wohnräume
 Familienpflege / Angehörigenarbeit
 frische, türkische Küche
 Kontakte zu den Wä
 Kino und Theaterveranstaltungen
 Ausflüge zum "Enderspilchen"
 Gruppenreisen "In die Heimat Türkei"



Wieso kulturspezifische Wohngemeinschaften?

Ursprungsidee: Wie möchte ich leben, wenn es alleine nicht mehr geht?

Was brauche ich zur Umsetzung?

Wie finanziere ich es?

Wie realisiere ich es?

Ganz wichtig; das passende Personal !!!

Grundvoraussetzung: der türkischen Sprache und Gebräuche mächtig

Fachpersonal; empathisch, motiviert, und teamfähig

Besonderheiten türkischer Klienten

sozio- kulturelle Unterschiede:

- Stellenwert der Familie
- Mentalität
- Stellenwert der frischen, türkischen Küche

Religion "nicht jeder Türke ist ein Moslem"

anderer Tages- Nachtablauf

Besonderheiten in der Pflege/Betreuung

Rituelle Waschung

Sterbebegleitung und Bestattung

Sprache Türkisch

Respekt und Achtung gegenüber Älteren

Kundengewinnung

Empfehlungen

Akquise in Krankenhäusern und
Sozialdiensten

türkische Radiosender (Werbung)

Öffentlichkeitsarbeit (z.B. türkisches Kinderfest)

Sponsoring, Presse und TV

Fachliche Kompetenz und klientengerechte
Angebote

Wie bekomme ich Kooperationspartner?

über Fortbildungen; z.B. Demenzveranstaltungen

Kooperation mit Meinungsbildern; Universitäten und
fachbezogene Einrichtungen und Vereine

Kontaktpflege zu anderen Pflegediensten

Kundenpflege

TOP Motivation, Empathie und Pflege

Angenehmer und schöner Wohnraum

Familienpflege / Angehörigenarbeit

frische, türkische Küche

Konzerte in den WGs

Kino und Theatervorstellungen

Ausflüge zum "Erdbeerpflücken"

Gruppenreisen "in die Heimat Türkei"

Resümee:

Grillen im Garten



Konzert in der WG



Urlaub in der Türkei



WG-Leben



Besuch aus Japan



Besonderheiten türkischer Klienten
 kulturelle Unterschiede:
 - Unterschied der Familie
 - Unterschied
 - Unterschied der Sprache, türkisch/englisch
 "Klienten" nicht jeder ist ein "Klient"
 z.B. "Tages-Mutterkinder"
Besonderheiten in der Pflege/Betreuung
 Kulturelle Wertschätzung
 Sterblichkeit und Bestattung
 Körperliche Türkisch
 Respekt und Achtung gegenüber Eltern

Kundengewinnung
 Empfehlungen
 Aquise in Frankenkliniken und
 türkische Radiosender (Werbung)
 Öffentlichkeitsarbeit (z.B. türkischen Kinderfest)
 Sponsoring, Presse und TV
 Fachliche Kompetenz und klientengerechte
 Angebote
Wie bekomme ich Kooperationspartner?
 über Fortbildungen, z.B. Seminareveranstaltungen
 Kooperation mit Meinungsführern, Universitäten und
 fachbezogene Einrichtungen und Vereine
 Kontaktpflege zu anderen Pflegeklienten

Wissen kulturelle Unterschiede?
 Vorgespräch: Wie wichtig ist das Wissen, wenn es über das Fach
 mehr geht?
 Was brauche ich zur Umsetzung?
 Wie finanziere ich es?
 Wie realisiere ich es?
Ganz wichtig: das passende Personal!!!
 Grundvoraussetzung: der türkischen
 Sprache und Lebensweise mächtig
 Fachpersonal: empathisch, motiviert,
 und Teamfähig

Kundenzufriedenheit
 TOP Motivation, Empathie und Pflege
 Angenehme und sichere Wohnraum
 Familienpflege / Angehörigenarbeit
 frische, türkische Küche
 Kontakte zu den Wä
 Kino und Theaterveranstaltungen
 Ausflüge zum "Endeplatzchen"
 Gruppenreisen "In die Heimat Türkei"

